

Azienda

Ragione Sociale	Klima Rental System Srl
Indirizzo	Via Sabbioni 2-2/A
CAP Città (provincia)	41037 - Mirandola (MO)
Telefono	346-6828538 / 0535-27288
Posta elettronica	tecnico@krsitaly.com

1- Utente

Ragione Sociale	Immetti il nome della società o dell'azienda utilizzatrice
Nome Cognome o Referente	Immetti il nome di un referente
Indirizzo	Immetti l'indirizzo dell'azienda utilizzatrice
CAP Città (provincia)	Immettere CAP, città e provincia
Telefono	Immettere il Numero di telefono del referente
Posta elettronica	Immettere l'Indirizzo di posta elettronica

2 - Dati della macchina

Inserire tipologia macchina, modello e matricola / SN + riferimento DDT o conferma d'ordine

3 - Motivo della richiesta

Breve descrizione del malfunzionamento riscontrato

L'utilizzatore si rende disponibile ad effettuare le verifiche richieste da KRS per la risoluzione del problema

SI / NO

NB: Qualora l'utilizzatore non sia disponibile a effettuare tali verifiche, KRS provvederà al ritiro o alla sostituzione del macchinario per eseguire gli accertamenti necessari in sede. Nel caso in cui venissero riscontrati malfunzionamenti causati da un uso improprio o da una mancata manutenzione della macchina, KRS invierà un report fotografico dell'intervento di ripristino. A tale report seguirà la documentazione con il consuntivo dei costi che saranno a carico dell'utilizzatore.

*Per richiedere assistenza tecnica è obbligatorio l'invio del presente modulo previa compilazione dei campi 1, 2 e 3 in tutte le sue parti. Tale condizione garantisce l'apertura del ticket. Successivamente verrete contattati dalla nostra assistenza tecnica entro i termini contrattuali.

Data apertura ticket

Note tecnico

Campo riservato al tecnico che effettuerà le verifiche

[illegible]

Note di chiusura ticket

Campo riservato a tecnico KRS

Timbro e firma tecnico KRS

Data

Data di chiusura ticket

4 - Accettazione del cliente

Nulla ricevendo entro 48h la chiusura del ticket verrà considerata accettata in tutte le sue parti e condizioni

Timbro e firma per accettazione

Data